



# MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ

## İdari Personel Memnuniyet Anketi

### Sonuçları

#### 2025 / 1

[www.ozal.edu.tr](http://www.ozal.edu.tr)





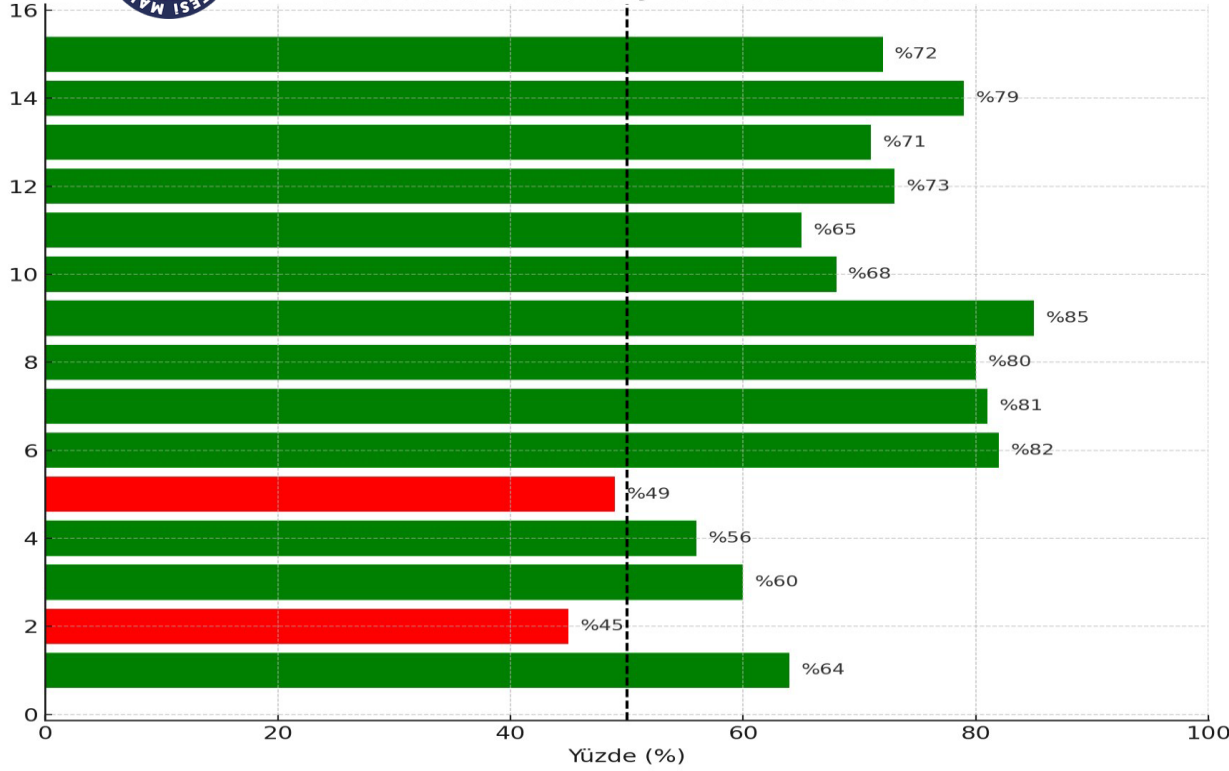
# İdari Personel Memnuniyet Anket Soruları

1	Üniversitenin yenileşme ve değişim çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.
2	Üniversitede idari kadrolara atanmada mesleki yeterlilikler ve yetkinlikler dikkate alınmaktadır.
3	Birimimdeki (Fakülte, Enstitü, MYO, Daire Başkanlığı) iş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapıldığını düşünüyorum.
4	İdari personelce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğunu düşünüyorum.
5	Birimimdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.
6	Birim yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.
7	Birim idari yöneticim (Sekreter) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.
8	Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, duyurular) yeterli olduğunu düşünüyorum.
9	Üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.
10	İdari personel ile öğretim elemanları arasında saygıya dayalı bir iletişim vardır.
11	Birimdeki idari personelin arasındaki iletişimin yüksek olduğunu düşünüyorum.
12	Kurum içindeki görevlendirmelerden kısa sürede haberdar edilirim.
13	Üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.
14	Üniversitedeki yönetmelik ve yönergelerin anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum.
15	Üniversitede idari personelin görev tanımlarının açıkça belirtildiğini düşünüyorum
16	Kalite güvence sistemi kapsamında hazırlanan prosedür ve iş akışlarının işimi kolaylaştırdığını düşünüyorum.
17	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulduğunu düşünüyorum.
18	Sağlık hizmetleri yeterlidir.
19	Spor tesisleri yeterlidir.
20	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.
21	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.
22	İnternet hizmetleri yeterlidir.
23	Ofislerin fiziksel koşulları yeterlidir.
24	Genel temizlik hizmetleri yeterlidir.
25	Otopark alanı yeterlidir.
26	Personel servis hizmetleri yeterlidir.
27	Yemeklerin kalitesi (lezzet, porsiyon, vb.) yeterlidir.
28	Eğitimler planlandığı takvim içerisinde gerçekleşmektedir.
29	Eğitimlerde kullanılan yöntem ve teknikler, konunun anlaşılabilmesi açısından uygundur.
30	Eğitimcinin konu hakimiyeti ve zamanı verimli şekilde kullanması yeterlidir.
31	Eğitimler personelin bilgi, beceri ve davranışlarının gelişmesine katkı sağlamaktadır.

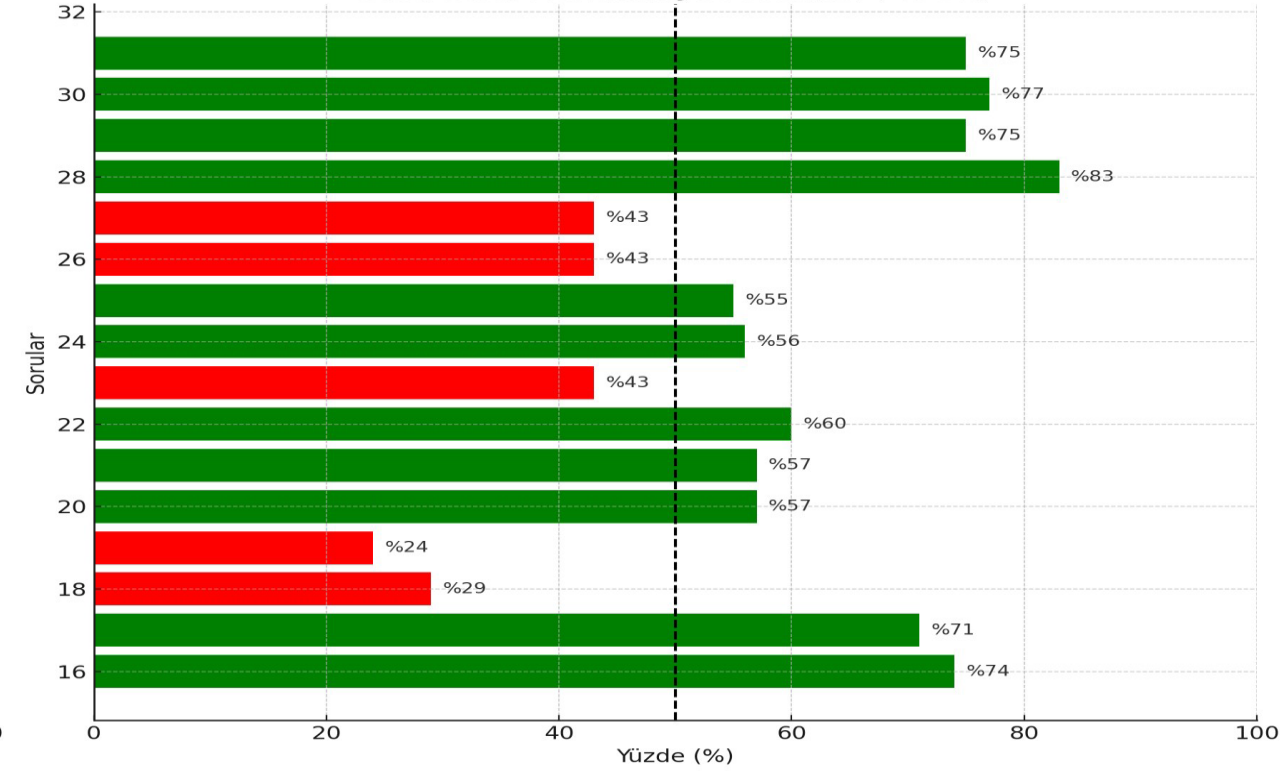


# Malatya Turgut Özal Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi (2025/1) Genel Sonuçlar

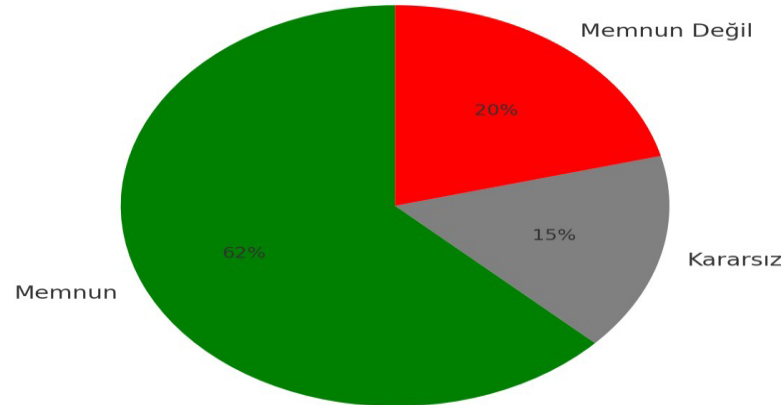
## Soru Bazlı Memnuniyet Oranları (1-15)



## Soru Bazlı Memnuniyet Oranları (16-31)



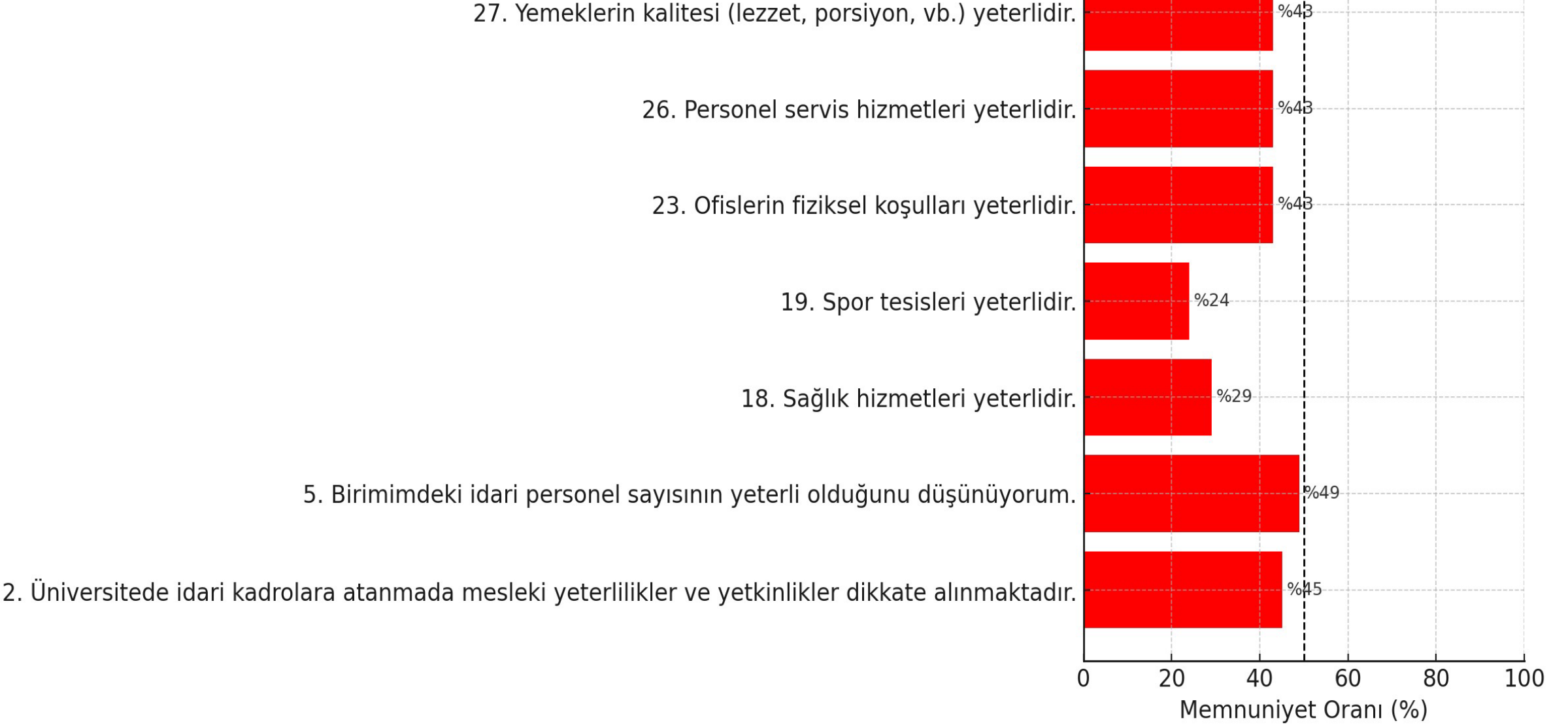
## Genel Memnuniyet Oranı



Katılım sayısı: 150



## Memnuniyet Oranı %50'nin Altında Olan Sorular





**MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**2025**

[www.ozal.edu.tr](http://www.ozal.edu.tr)